

Świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii komórkowej wraz z dostawą telefonów komórkowych oraz kart do transmisji danych dla PKM, Sp. z o.o. w Gliwicach.

nr sprawy: PKM/PP/RIR/15/2025

str.1.

### Opis przedmiotu zamówienia

- 1 Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii komórkowej wraz z dostawą telefonów komórkowych oraz kart do transmisji danych dla PKM, Sp. z o.o. w Gliwicach.
- 2 Zamówienie będzie realizowane w terminie od dnia **01.09.2025r. do dnia 31.08.2027r.**
- 3 Szczegółowy opis zamówienia:
  - 3.1 Dostarczenie Zamawiającemu 324 kart SIM w tym:
    - a) 10 kart SIM przeznaczonych dla telefonów komórkowych - Grupa A1;
    - b) 211 kart SIM przeznaczonych dla telefonów komórkowych - Grupa A2;
    - c) 99 kart SIM przeznaczonych do transmisji danych – Grupa B1
    - d) 4 karty SIM przeznaczone do transmisji danych – Grupa B2
  - 4 Usługa telekomunikacyjna powinna zapewniać:
    - 4.1 W przypadku kart SIM przypisanych do Grupy A1:
      - a) nielimitowane rozmowy do wszystkich sieci oraz na telefony stacjonarne w kraju;
      - b) SMS-y do wszystkich sieci w kraju;
      - c) Internet / transmisja danych wliczone do abonamentu – wielkość pakietu danych 20 GB
    - 4.2 W przypadku kart SIM przypisanych do Grupy A2:
      - d) nielimitowane rozmowy do wszystkich sieci oraz na telefony stacjonarne w kraju;
      - e) SMS-y do wszystkich sieci w kraju;
      - f) Internet / transmisja danych wliczone do abonamentu – wielkość pakietu danych 20 GB;
      - g) usługa pozwalająca na monitorowanie oraz zarządzanie urządzeniami mobilnymi tzw. MDM (Mobile Device Management), która obejmuje swoim zakresem m.in.:
        - bieżącą lokalizację i historię do 30 dni;
        - blokadę ekranu za pomocą hasła PIN;
        - szyfrowanie pamięci wewnętrznej;
        - politykę bezpieczeństwa zgodną z potrzebami przedsiębiorstwa;
        - zdalne usuwanie danych z urządzenia oraz blokadę przywrócenia urządzenia do ustawień fabrycznych przez użytkownika;
        - zdalne instalowanie/odinstalowywanie aplikacji;
        - blokada ręcznej instalacji aplikacji przez użytkownika;
        - tworzenie listy zabronionych i dozwolonych aplikacji;
        - zarządzanie aplikacjami;
        - autoryzacja w systemie zero-touch;
        - opcja zdalnego pulpitu;
        - synchronizacja firmowych kontaktów.
    - 4.3 W przypadku uruchomienia dodatkowego pakietu transmisji danych po wykorzystaniu pakietu z abonamentu, połączeń międzynarodowych, roamingowych, SMS i MMS typu Premium, połączeń z infoliniami, biurami numerów, SMS na numery stacjonarne itp., inne usługi niestandardowe, naliczanie będzie zgodne z cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych dołączonym do umowy i nie będą uwzględnione w opłacie abonamentowej obejmującej nielimitowane połączenia głosowe, SMS krajowe.
    - 4.4 W przypadku kart SIM przypisanych do grupy B1:
      - a) Nieograniczony transfer danych z prędkością 10 Mb/s;
      - b) Zamawiający przewiduje zwiększenie ilości kart SIM o 40 sztuk, gdy wyniknie to z potrzeb Zamawiającego (zakup nowych autobusów), wg cen jednostkowych podanych w Formularzu Ofertowym;

Świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii komórkowej wraz z dostawą telefonów komórkowych oraz kart do transmisji danych dla PKM, Sp. z o.o. w Gliwicach.

nr sprawy: PKM/PP/RIR/15/2025

str.2.

- 
- c) Umowa na świadczenie usług transmisji danych dla poszczególnych kart SIM z grupy B1 będzie zawierana na czas określony tj. od dnia podpisania aneksu na dostawę partii kart SIM do końca obowiązywania Umowy **Głównej**. Abonament liczony będzie od dnia aktywacji karty SIM.
- 4.5 W przypadku kart SIM przypisanych do grupy B2:
- a) wielkość pakietu danych 20 GB.
  - b) w przypadku uruchomienia dodatkowego pakietu transmisji danych po wykorzystaniu pakietu z abonamentu naliczenie opłaty będzie zgodnie z cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych dołączonym do umowy.
- 4.6 Realizację połączeń na terenie kraju.
- 4.7 Bezpłatny dostęp do poczty głosowej na terenie kraju.
- 5 Wykonawca zapewni usługę umożliwiającą, bezpieczną oraz szybką komunikację ze środowiskiem usług i aplikacji korporacyjnych, tzw. Prywatny APN (Access Point Name).
- 6 Wykonawca zobowiązuje się w czasie trwania umowy do zapewnienia Zamawiającemu szczegółowych wykazów indywidualnych rozmów (tzw. billingów) na każdy aktywny nr telefonu w formie on-line lub e-mailem z bieżącego okresu rozliczeniowego. Format pliku umożliwiający odczyt w formacie .pdf lub excel.
- 7 Zamówienie obejmuje dostarczenie Zamawiającemu 224 sztuk smartfonów w tym max. 1 iPhone;
- 8 Wykonawca do oferty jest zobowiązany dołączyć listę dostępnych modeli telefonów wraz z obowiązującymi cenami netto. Zaoferowane modele smartfonów muszą mieć wsparcie systemu operacyjnego Android, a w przypadku iPhone'a wsparcie systemu operacyjnego iOS.
- 9 Wykonawca uruchomi budżet w wysokości 140 000,00 zł netto (słownie: sto czterdzieści tysięcy złotych 00/100) do wykorzystania przez Zamawiającego na zakup urządzeń wymienionych w pkt 7, który będzie dostępny przez okres 18 miesięcy od daty rozpoczęcia obowiązywania umowy.
- 10 Wykonawca udzieli gwarancji na wszystkie urządzenia będące przedmiotem umowy na warunkach określonych przez producenta, do końca obowiązywania zawartej umowy. Wykonawca zapewni Zamawiającemu bezpłatny odbiór i dostawę urządzeń w ramach udzielonej gwarancji (odbiór zgłoszonego urządzenia z siedziby Zamawiającego w terminie 2 dni roboczych od dnia zgłoszenia pocztą elektroniczną lub telefonicznie).
- 11 Inne wymagania dotyczące przedmiotu zamówienia:
- 11.1 Wykonawca zapewni karty SIM w technologii 5G w cenie abonamentu oraz eSIM dla numerów wskazanych przez Zamawiającego.
  - 11.2 Wykonawca zapewni dostawę i aktywację kart SIM oraz dostawę urządzeń będących przedmiotem umowy w cenie abonamentu. Cena jednostkowa urządzeń musi być większa od zera i nie może przekroczyć 1,00 zł netto.
  - 11.3 Wykonawca w przypadku utraty karty SIM przez Zamawiającego, przed upływem okresu na jaki zostanie podpisana umowa o świadczenie usługi GSM, zapewni bezpłatną dostawę i aktywację nowej karty SIM w sieci Wykonawcy w terminie 2 dni roboczych od daty zgłoszenia.
  - 11.4 Wykonawca zapewni aby na wszystkich numerach Zamawiającego domyślnie załączona była blokada połączeń i SMS o podwyższonej płatności np. płatnych infolinii (0-700, 0-400, 0-801 itp.), numerów typu premium, płatnych zakupów aplikacji mobilnych itp.
  - 11.5 Dostarczone urządzenia muszą być pozbawione zabezpieczenia SIM-LOCK;
  - 11.6 Dostarczone urządzenia muszą być fabrycznie nowe;
  - 11.7 Zamawiający wymaga aby okres rozliczeniowy rozpoczynał się w pierwszym dniu miesiąca i kończył w ostatnim dniu miesiąca;
  - 11.8 Wykonawca zobowiązuje się do dostawy nowych nieaktywnych kart SIM oraz telefonów komórkowych do dnia 20.08.2025r.

Świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii komórkowej wraz z dostawą telefonów komórkowych oraz kart do transmisji danych dla PKM, Sp. z o.o. w Gliwicach.

nr sprawy: PKM/PP/RIR/15/2025

str.3.

- 
- 11.9 Aktywacja dostarczonych kart SIM nastąpi w pierwszym dniu rozliczeniowym tj. 01.09.2025r.
  - 11.10 Wykonawca zobowiązuje się do dostawy nowych telefonów komórkowych w ciągu 7 dni od daty złożenia zamówienia przez Zamawiającego.
  - 11.11 Wykonawca zapewni w cenie usługi utrzymanie dotychczasowych 184 numerów telefonicznych wskazanych przez Zamawiającego, zgodnie z obowiązującym prawem telekomunikacyjnym.
  - 11.12 Wykonawca jest zobowiązany do przeprowadzenia wszelkich formalności w imieniu Zamawiającego wynikających z ewentualnej zmiany operatora.
  - 11.13 Wykonawca zapewni Zamawiającemu 40 nowych kart SIM z nowymi numerami dla Grupy A (w tym 5 szt. dla A1 i 35 szt. dla A2). Zamawiający wymaga aby numery były numerami kolejnymi, tj. następowały bezpośrednio po sobie w ciągu, bez żadnych przerw.
  - 11.14 Zamawiający ma prawo przeniesienia nr telefonu do innego operatora bez naliczenia kar umownych pod warunkiem, że w miejsce przeniesionego numeru zostanie uruchomiony nowy numer na zasadach określonych w umowie oraz na pozostały okres obowiązywania umowy. Umowa będzie zawierana na czas określony tj. od dnia podpisania umowy/ aneksu na świadczenie usługi telekomunikacyjnej do końca obowiązywania Umowy Głównej.
- 12 Przedmiot zamówienia został szczegółowo opisany w Załączniku nr 2 do SWZ - Projektowane postanowienia Umowy.
- 13 W przypadku, gdy wybrany Wykonawca będzie wymagał zawarcia umów dotyczących poszczególnych numerów lub usług, będą one miały zastosowanie tylko, o ile nie będą sprzeczne z zapisami Umowy Głównej i ulegną one rozwiązaniu w terminie wskazanym w punkcie 2 bez konieczności ich dodatkowego wypowiedzenia.